



SERVICIOS

Ponemos a su disposición un servicio altamente calificado y eficiente, capaz de asegurar la continuidad y performance de sus sistemas de comunicación.

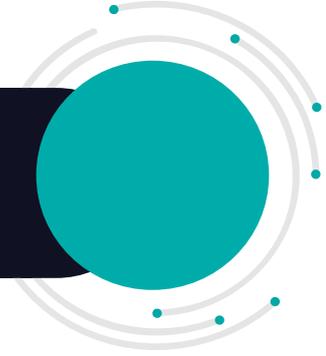
ventas@teledata.com.uy

Canelones 2101, Montevideo

 Teledata Comunicaciones

- teledata.com.uy
- 2401 3864 int. 120
- Fax 2401 3864 int. 110





Nuestro compromiso

Nos comprometemos a que los servicios que brindamos cumplan con estas características:

- Profesionales** Los servicios son brindados en el marco de acuerdos claros, detallados y explícitos, por personal calificado y son debidamente supervisados.
- Abarcativos** Contamos con especialistas para cada área
- Coordinados** Sistema propio de gestión de servicios, donde son registrados, coordinados y ejecutados acorde a su prioridad, impacto y a las condiciones pactadas en el acuerdo de nivel de servicio de cada cliente
- Completos** Las propuestas de servicio tienen en cuenta cada aspecto de servicio necesario para cubrir la necesidad del cliente
- Económicos** Buscamos que la prestación de servicios sea acorde a las necesidades de cada cliente, con la mejor relación costo/beneficio y la calidad de servicios adecuada.

Project Management

Nuestras obras más importantes tienen un enfoque orientado a Proyectos y seguimos los lineamientos internacionales basados en estándares del Project Management Institute (PMI), contando en nuestro equipo con Project Managers con certificados PMP. A cada proyecto se asigna un Project Manager para que junto con su equipo planifiquen, ejecuten y supervisen la obra permitiendo así entregar a nuestros clientes una solución llave en mano adaptada a sus necesidades.

Prácticas ITIL

Estrategia

Cómo diseñar, desarrollar e implantar la Gestión del Servicio como un activo estratégico

Diseño

Guías para diseñar y desarrollar los servicios y la Gestión del Servicio. Establece principios y métodos para convertir la Estrategia en servicios y activos

Transición

Desarrollo y mejora de las capacidades para llevar a producción servicios nuevos y mejorados

Operación

Guías para obtener eficiencia y efectividad en la entrega y soporte del servicio. Convierte la Estrategia en una Capacidad

Mejora Continua

Mejorar el Diseño, la Transición y la Operación del Servicio dando más valor al Cliente. La Organización se enfoca en la calidad y la Continuidad del Servicio



Implementación

Servicios de instalación, implantación y puesta en servicio de soluciones y productos.

Mantenimiento

Ofrecemos contratos flexibles de servicio de mantenimiento para satisfacer las más diversas necesidades, con coberturas desde 5 días a la semana 8 horas hasta de 24 horas los 365 días del año.

Soporte especializado y soporte crítico

Diseñamos el servicio más adecuado para cada una de las instalaciones, conforme a la cultura organizacional de los clientes.

Auditoría de redes

Una Auditoría de Performance de Red nos permite evaluar el desempeño y la seguridad de su sistema y estructura de red.

Consultoría

Nuestros profesionales colaboran con los clientes en consultorías relativas a los aspectos técnicos y aquellos vinculados con el propio negocio del cliente, su criticidad, riesgos, beneficios, oportunidades, basados en su amplio conocimiento del estado del arte en la tecnología y los negocios.

Monitoreo

Ofrecemos monitoreo y gestión de los activos de la empresa

Arrendamiento de equipos

Ponemos a su alcance la mejor y más eficiente tecnología, sin la necesidad de una inversión inicial.

Diseño de soluciones

Capacitación Técnica

Operación y Mantenimiento

Es el area que se encarga del mantenimiento de los servicios, cambios, restablecimiento y prevencion de fallas.

Outsourcing

Cuando el cliente requiere focalizar sus recursos en su propio negocio, puede delegar en nosotros las operaciones y mantenimiento de sus soluciones de comunicación en forma completa.

Certificaciones de cableado

Aseguramos que su infraestructura de cableado conforma con los estándares esenciales que permiten contar con un sistema libre de fallas.

Gestión de Proyectos

Un departamento especializado en la administración de proyectos coordina, supervisa y gestiona la totalidad de la obra.

